



Shepherd Center

2024 CHNA

Evaluación de
las Necesidades
de Salud
Comunitaria y
Estrategia de
Implementación

2024 Shepherd Center CHNA

Resumen Ejecutivo

Resumen

La Ley de Cuidados de Salud a Bajo Precio (ACA, por sus siglas en inglés) de 2010 exige que los hospitales lleven a cabo una evaluación de las necesidades de salud de la comunidad (CHNA, por sus siglas en inglés) y establezcan una estrategia de implementación, cada tres años. Una CHNA es la actividad y resultado final de identificar y priorizar las necesidades de salud de la comunidad por medio de la recolección y análisis de datos, incluidas las opiniones de las partes interesadas relevantes y los datos internos globales de los pacientes. Una vez analizados los datos, el Comité Directivo de la CHNA identificó las necesidades de salud priorizadas en las que Shepherd centrará su trabajo en los próximos tres años fiscales. Una estrategia de implementación esboza las actividades y programas que el hospital llevará a cabo para atender dichas prioridades.

Definición de nuestra comunidad

Puesto que Shepherd es un hospital de cuidados intensivos a largo plazo (LTACH, por sus siglas en inglés) que funciona como hospital de cuidados intensivos y centro de rehabilitación, su comunidad se define de forma diferente a las de los hospitales de cuidados intensivos típicos que utilizan la geografía como su población principal. En lugar de ello, Shepherd define su comunidad de tres maneras:

- Pacientes de Shepherd y sus familias y cuidadores
- Personas con afecciones similares, incluidas las personas con los tipos de lesiones y estados de enfermedad que Shepherd atiende, independientemente de si han recibido atención médica en Shepherd.
- Residentes de Georgia y la zona metropolitana de Atlanta: Aunque Shepherd presta servicios a una amplia población, la mayoría de los pacientes de Shepherd vienen de Georgia y un alto porcentaje vive en la zona metropolitana de Atlanta.

Metodología

Para esta evaluación, analizamos dos conjuntos de datos:

- Datos primarios, que incluyeron una encuesta a los empleados, una encuesta a los pacientes y la comunidad, 36 entrevistas individuales y ocho grupos de enfoque
- Datos secundarios, que utilizaron aproximadamente 10.000 datos internos y externos

Prioridades de salud propuestas

- Ampliar el acceso a servicios de salud apropiados y oportunos
- Dar apoyo a la salud y bienestar de los miembros de la comunidad
- Fomentar la vida en comunidad comprometida y pujante
- Fortalecer la estabilidad financiera de los miembros de la comunidad

2024 Shepherd Center CHNA

Implementation Strategy

Por medio de nuestra más reciente Evaluación de las Necesidades de Salud de la Comunidad (CHNA, por sus siglas en inglés), nuestra comunidad expresó los desafíos que enfrentan a diario e impactan su salud y bienestar. Considerando dichas necesidades, el Shepherd Center identificó cuatro prioridades de salud y las subsecuentes estrategias para apoyar a nuestra comunidad y sentar las bases para cerrar las brechas que crean estas inequidades. A continuación, la estrategia de implementación esboza las actividades y programas que el hospital llevará a cabo para atender esas prioridades. Durante los próximos tres años estaremos evaluando regularmente nuestro trabajo y publicaremos un informe anual de avance que detallará lo que hemos logrado.

Prioridades y estrategia de implementación

Ampliar el acceso a servicios de salud apropiados y oportunos

El acceso a servicios de salud apropiados y oportunos es esencial para la salud, el bienestar, la independencia y la calidad de vida de todos nosotros. Para alguien con un diagnóstico neurológico complejo, el acceso a atención de rutina y servicios especializados tiene un impacto aún más sustancial en su bienestar. El Shepherd Center se compromete a ampliar el acceso para apoyar a las personas con un diagnóstico neurológico complejo, específicamente por medio de la cantidad de pacientes que podemos atender en todo el proceso de asistencia mediante servicios de hospitalización y ambulatorios, tanto presenciales como por telemedicina; mediante la oferta de educación para médicos externos a nuestra institución y mediante la creación de una red de educación y recursos para la comunidad.

Estrategia	Medidas
Crecimiento del centro	Ampliación de camas Ampliación del espacio Pacientes atendidos Capacidad para pacientes ambulatorios Consultas de telemedicina por programa
Servicios pro bono	Descripción de actividades /cantidad de atendidos Horas pro bono
Clínica RSVP GA Eventos comunitarios	Descripción de actividades Horas pro bono
NeuroRehabilitation Learning Institute (NRLI) (Instituto de aprendizaje de neurorrehabilitación)	# Inscripciones Crecimiento en participantes # Créditos de educación continua otorgados Mapa de participación de la comunidad
SHARE Programa de exalumnos	Lanzamiento # Participantes
Apoyo de proveedores de salud mental	# Becarios y estudiantes de doctorado # Psicólogos/orientadores/trabajadores sociales participando # Créditos de educación continua otorgados
Contribución a la comunidad médica	# Publicaciones # Presentaciones

Dar apoyo a la salud y bienestar de los miembros de la comunidad

En apoyo de la salud y el bienestar permanentes de la comunidad, Shepherd Center trabajará con asociados comunitarios para ofrecer oportunidades de participación en la comunidad a través de eventos presenciales y virtuales, además de ampliar los recursos educativos.

Estrategia	MEDIDAS
Burnalong™	# Inscripciones Ofertas Utilización Ubicación/mapa del estado Ampliación de temas # Clases de español Valor (ahorro de costos)
My Shepherd Connection (MSC) (Mi Conexión Sheperd)	Iniciativas de participación Utilización Ampliación de temas
Eventos de la comunidad (Rec T, Promoción, Equipos deportivos)	# Eventos # Participantes Destacados
Apoyo de pares	# Eventos # Participantes Demografía
Asociaciones – Agencias de acción comunitaria Feria de empleo Feria de recursos del Día Mundial de Concienciación sobre la Accesibilidad	Descripción de asociaciones # Participantes Compromiso con proveedores/agencias # Participantes # Proveedores Puntuación de satisfacción de la comunidad y comentarios
Superación del TBI Miembro de la Junta del Club de Lesiones Side by Side Miembro de la Junta BIAG	Descripción de la superación/beneficios Descripción de la superación/beneficios
Comisario de la Comisión del Fondo Fiduciario para Lesiones Traumáticas Cerebrales y Medulares de Georgia	Descripción de la superación/beneficios
Aplicaciones para teléfonos inteligentes PT Pal SwapMyMood	# Participantes Cumplimiento # Participantes Cumplimiento
Prevención de lesiones Protección de ocupantes Cinturón de seguridad para adultos Sillas de auto para bebé Uso del casco Divulgación a la comunidad Divulgación a profesionales	Descripción de iniciativas # Participantes/eventos # Participantes/eventos # Participantes/eventos Descripción de iniciativas # Participantes/eventos # Giras # Presentaciones incluyendo a audiencias especificas

Fomentar la vida en comunidad comprometida y pujante

La comunidad a la que atiende el Shepherd Center necesita una gran cantidad de recursos y un sistema sólido de apoyo para sustentar y enriquecer su calidad de vida a través de la vida en comunidad. El Shepherd Center apoyará el éxito de los miembros de su comunidad ofreciéndoles oportunidades de educación y creando vínculos con compañeros comunitarios para promover oportunidades de acceso y participación en la vida en comunidad.

Estrategia	Medidas
My Shepherd Connection (MSC) (Mi Conexión Sheperd)	Lista de recursos actualizada (nacional/local) Descripción de las iniciativas de participación Utilización Integración como recurso en MyChart
Keeping Adolescent and Young Adults Connected (KAYAC) (Mantener a los adolescentes y jóvenes adultos conectados (KAYAC))	Lanzamiento # Participantes inscritos # Tutores capacitados
Expo Paciente/Familia	Lanzamiento # Participantes # Proveedores Compromiso con proveedores/agencias
Feria de proveedores de equipos médicos duraderos (DME)	# Participantes # Proveedores Satisfacción

Fortalecer la estabilidad financiera de los miembros de la comunidad

Una comunidad exitosa y comprometida requiere que sus miembros tengan estabilidad financiera. La comunidad de Shepherd se ve afectada tanto por la necesidad de un ingreso sostenible como por el costo de los servicios de atención médica. Para respaldar un ingreso sostenible, Shepherd Center invertirá en iniciativas para fomentar una fuerza laboral adaptada y la rehabilitación profesional que apoyen las iniciativas para encontrar trabajo y mejorar los ingresos de una persona.

La comunidad en general fuera de aquellos a los que Shepherd atiende se ve afectada por el costo de los servicios médicos. Shepherd Center se dedica a cerrar la brecha de cobertura de Medicaid de Georgia y reducir el índice de personas sin seguro. Shepherd Center apoyará los esfuerzos de políticas y seguirá de cerca a la Comisión de Cobertura de Salud Integral, encargada de examinar los déficits de reembolso, ampliar el acceso y mejorar la calidad de la atención para ayudar a cerrar esta brecha. Para mejorar el acceso público a los servicios de prevención de lesiones y discapacidades, Shepherd Center abogará por una mayor financiación estatal del Programa de Exención de Atención Independiente (ICWP), la Comisión del Fondo Fiduciario de Lesiones Cerebrales y Espinales, la Comisión de Traumatismos de Georgia y la financiación federal para apoyar a agencias como el Centro de Lesiones de los CDC y la Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención Médica.

Estrategia	Medidas
Asociaciones para mejorar el desarrollo de la fuerza laboral Genuine Parts Home Depot Georgia Vocational Rehabilitation Agency (GVRA) (Agencia de rehabilitación profesional de Georgia)	Descripción de las iniciativas # Pacientes/miembros de la comunidad Descripción de las iniciativas (redes) Descripción de las iniciativas # Clientes que han recibido coaching
Rehabilitación profesional	# Referencias recibidas # Vueltas al trabajo # Vueltas a la escuela # Colocación como voluntario
Iniciativas de promoción Reembolso Redes de proveedores GA Medicaid Registro de votantes	# De testimonios Descripción de las iniciativas y sus resultados Descripción de las iniciativas y sus resultados Descripción de las iniciativas y sus resultados Descripción de las iniciativas y sus resultados
Transición de cobertura y Servicios de apoyo	# Asistidos con SSDI y SSI
Equipos (en especie, donados, etc.) Kelly Brush Foundation (bicicletas de ejercicio) AbleGamers Travis Roy “Get Back in the Game” (Vuelve al juego)	# atendidos # atendidos # atendidos

Aprobación de la Estrategia de implementación de la CHNA

El 25 de noviembre de 2024, la Junta Directiva del Shepherd Center verificó y aprobó las estrategias propuestas. Los miembros de junta que aprobaron las prioridades fueron:

- Shaler Alias
- Bryant Coats
- Bob Cunningham
- Chip Davidson
- Clark Dean
- John Dryman
- Larry Ellis
- Bill Fowler
- Susan Hawkins
- Justin Jones
- Molly Lanier
- Dr. Donald Leslie
- Doug Lindauer
- Sally Nunnally
- Juli Owens
- Vincenzo Piscopo
- John Rooker
- Jamie Shepherd
- Boynton Smith
- Jim Stephenson
- Jim Thompson
- Jarrad Turner
- Dr. Michael Yochelson
- Dr. David Apple
- Alana Shepherd



Shepherd Center

2020 Peachtree Road NW
Atlanta, GA 30309